

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE TRABAJO

Cliente: _____

DNI: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Equipo Reparado:

- **Marca:** _____ **Modelo:** _____
- **Número de Serie/IMEI:** _____
- **Problema Reportado:** _____
- **Reparación Realizada:** _____

Términos y Condiciones de la Garantía

- Duración de la Garantía:**
Conforme al artículo 11 de la Ley 24.240, se otorga una garantía mínima de **3 meses** a partir de la fecha de entrega del bien reparado, salvo que por escrito se disponga un plazo mayor.
- Cobertura de la Garantía:**
Esta garantía cubre exclusivamente:
 - Los **trabajos realizados** en el equipo según consta en este certificado.
 - Las **partes o repuestos** reemplazados, siempre que hayan sido provistos por el taller.
- Exclusiones de la Garantía:**
No se considerarán bajo garantía los siguientes casos:
 - Daños ocasionados por mal uso, negligencia, manipulación indebida, o caídas del equipo.
 - Reparaciones realizadas por terceros ajenos al taller.
 - Fallos no relacionados con el trabajo realizado o las piezas reemplazadas.
 - Daños derivados de causas externas, como exposición a líquidos, golpes, o descargas eléctricas.
- Obligaciones del Cliente:**
 - Presentar este certificado y la factura correspondiente como comprobante al reclamar la garantía.
 - No intervenir el equipo o permitir su manipulación por personas no autorizadas durante el periodo de garantía.
- Procedimiento de Reclamo:**
 - El cliente deberá informar al taller cualquier desperfecto relacionado con la reparación dentro del periodo de garantía.
 - El taller realizará un diagnóstico sin costo adicional para determinar si el fallo está cubierto por la garantía.
 - En caso de ser procedente, el taller realizará las reparaciones necesarias o el reemplazo de partes, sin costo para el cliente.
- Limitación de Responsabilidad:**
 - El taller no se responsabiliza por pérdidas de datos, configuraciones, o información personal almacenada en el equipo.
 - La garantía no incluye costos de transporte o envío del equipo hacia y desde el taller.

Fecha de Entrega del Equipo: _____

Fecha de Vencimiento de la Garantía: _____

Firma del Cliente: _____

Firma del Técnico Responsable: _____

IMPORTANTE:

Este certificado de garantía se emite en conformidad con la normativa de la **Ley 24.240** de Defensa del Consumidor, garantizando los derechos del cliente y las obligaciones del taller. En caso de dudas o conflictos, las partes podrán acudir a los mecanismos de defensa previstos por la legislación vigente.